



Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca - SP

RV - Relatório de Viagem N° 63/2026

Procedimento Interno de Viagem n°: 34/2026

Agendamento de Viagem n°: 34/2026

Vereadora: Andréa Silva

Assessora parlamentar: Rafaela Costa

Destino: Ribeirão Preto - SP

Data: 25 de maio de 2026

Hora da saída: 7h00 do dia 25 de maio de 2026

Hora da chegada: 18h58 do dia 25 de maio de 2026

Locais visitados e motivação da viagem: Viagem institucional à cidade de Ribeirão Preto/SP para participação no 1º Encontro Nacional da Rede de Proteção do Sistema de Garantia de Direitos, realizado no Cenacom - Ribeirão Preto, voltado ao fortalecimento das políticas públicas de proteção social, garantia de direitos, inclusão social e integração das redes de atendimento.

RELATÓRIO DESCRITIVO DAS ATIVIDADES

A vereadora Andréa Silva, acompanhada da assessora Rafaela Costa, realizou viagem oficial ao município de Ribeirão Preto/SP no dia 25 de maio de 2026, com a finalidade de participar do 1º Encontro Nacional da Rede de Proteção do Sistema de Garantia de Direitos, evento destinado ao fortalecimento das políticas públicas de proteção social, integração das redes de atendimento e qualificação técnica dos profissionais que atuam na promoção e garantia de direitos.

No dia 25 de maio de 2026, segunda-feira, a comitiva iniciou o deslocamento às 7h30, partindo do município de Franca com destino à cidade de Ribeirão Preto/SP, chegando ao local do evento, Cenacom - Ribeirão Preto, às 8h56.



No período da manhã, das 9h às 12h, foi acompanhada a palestra com o tema "Conectando saberes e ações: rumo a uma rede de proteção forte, integrada e humana".

A capacitação destacou a importância do fortalecimento da rede de proteção social, reforçando que proteger pessoas exige mais do que protocolos institucionais, demandando escuta qualificada, articulação entre serviços, gestão eficiente, acompanhamento contínuo e corresponsabilidade entre os diversos setores envolvidos.

Entre os principais conteúdos abordados, destacou-se a valorização dos diferentes saberes presentes na rede de proteção, dentre eles o saber da experiência, relacionado ao conhecimento adquirido pelos profissionais que atuam diretamente no território e no atendimento diário; o saber da escuta, reforçando a importância do acolhimento humanizado e sem julgamentos; o saber da gestão, voltado à necessidade de organização da rede por meio de fluxos bem definidos, monitoramento e responsabilidade compartilhada; e o saber da comunidade, reconhecendo que a própria comunidade frequentemente identifica sinais de vulnerabilidade antes mesmo dos serviços institucionais.

Também foi enfatizado que os protocolos são fundamentais para identificação das demandas, porém a experiência prática e a escuta qualificada são essenciais para perceber sinais de alerta e verdadeiros pedidos de socorro, muitas vezes não verbalizados diretamente.

A palestra abordou ainda erros recorrentes que enfraquecem a rede de proteção, entre eles a crença de que apenas encaminhar resolve os casos, a ausência de registros adequados, a falta de devolutiva às famílias e o excesso de burocratização, priorizando documentos em detrimento das vidas.

Foi ressaltado que o encaminhamento é necessário, porém insuficiente sem acompanhamento, monitoramento e corresponsabilização dos serviços envolvidos.

Outro ponto de destaque foi a relevância dos registros institucionais, reforçando a ideia de que "memória



institucional também salva vidas”, além da necessidade de equilíbrio na priorização dos atendimentos, evitando tanto a banalização das urgências quanto a negligência de casos graves.

Como mensagem central, foi reforçado que a rede de proteção existe para proteger pessoas, e não apenas administrar processos burocráticos, sendo sua efetividade diretamente ligada à integração entre técnica, experiência, escuta, gestão e participação comunitária.

Às 12h foi realizado intervalo para almoço.

Às 13h54 houve retorno ao Cenacom para continuidade da programação, participando da oficina com o tema “Cuidar é dever: políticas sociais, direito e inclusão”.

A oficina trouxe reflexões acerca da relação entre cuidado e garantia de direitos, reforçando a necessidade de uma escuta ativa, sensível e tecnicamente qualificada, sobretudo no atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade.

Foi debatido que o cuidado não deve ocorrer apenas em razão da responsabilidade profissional dos agentes públicos, mas também como compromisso humano e ético de zelo pelo próximo.

O conteúdo reforçou a importância das políticas sociais inclusivas e do fortalecimento da rede de atendimento, considerando o respeito à dignidade da pessoa humana como princípio fundamental da atuação pública.

A atividade foi acompanhada até às 17h27.

Após a conclusão da programação, às 17h30 foi iniciada a viagem de retorno ao município de Franca, com chegada à Câmara Municipal de Franca às 18h54.

Conclui-se que a participação no 1º Encontro Nacional da Rede de Proteção do Sistema de Garantia de Direitos atingiu plenamente seus objetivos, proporcionando importante oportunidade de qualificação técnica e troca de experiências



voltadas ao fortalecimento das políticas públicas de proteção, inclusão e garantia de direitos.

Os conhecimentos adquiridos contribuem para o aprimoramento das ações legislativas, do acompanhamento das políticas públicas municipais e do fortalecimento da atuação parlamentar voltada à proteção integral da população, especialmente das pessoas em situação de vulnerabilidade.

Ressalta-se, por fim, que a assessora Rafaela Costa acompanhou integralmente toda a agenda, prestando suporte técnico, administrativo e organizacional, além de auxiliar no registro das atividades desenvolvidas ao longo de toda a viagem.

Para comprovação de presença, seguem anexos certificados de participação, fotografias e relatório do motorista.

Foram disponibilizados os seguintes valores a título de diária:

- Para a vereadora Andrea Silva: R\$ 251,00
 - Para a assessora Rafaela Costa: R\$ 251,00
- Valores devolvidos aos cofres públicos:
- Pela vereadora Andrea Silva: R\$ 159,15
 - Pela assessora Rafaela Costa: R\$ 159,15

Câmara Municipal de Franca, 28 de maio de 2026.

Andrea Silva

VEREADORA



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



Rafaela Costa

ASSESSORA PARLAMENTAR



Anexo Único - Imagens



