



Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca - SP.

INDICAÇÃO Nº. /2025

DESPACHO

Encaminhe-se.

Sala das Sessões, _____/_____/_____

Presidente.

INDICO ao Exmo. Senhor Prefeito Alexandre Augusto Ferreira, junto ao setor competente, **proporcione a possibilidade de o telefone da Casa do Diabético realizar a transferência de chamadas recebidas por engano para o Centro Oftalmológico.**

A Casa do Diabético tem recebido um número significativo de ligações destinadas ao Centro Oftalmológico, ocasionando transtornos tanto aos usuários quanto à equipe de atendimento. A habilitação da função de transferência direta de chamadas para o número correto do Centro Oftalmológico permitirá redução do tempo de espera e do retrabalho, melhoria na comunicação entre os serviços de saúde, atendimento mais ágil e eficiente à população. Tal medida exige apenas a configuração ou contratação de serviço telefônico com a funcionalidade de ramal ou transferência, sem grandes custos para o município.

Câmara Municipal de Franca, **11 de setembro de 2025.**

BOMBEIRO WALKER
VEREADOR

