



Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca - SP.

INDICAÇÃO Nº. /2025

DESPACHO

Encaminhe-se.

Sala das Sessões, _____/_____/_____

Presidente.

INDICO ao Exmo. Senhor Prefeito Alexandre Augusto Ferreira, junto ao setor competente, **estude a viabilidade da contratação de um(a) telefonista ou da implantação de uma central de atendimento telefônico para a Casa do Diabético, que atualmente recebe cerca de 600 ligações diárias.**

A Casa do Diabético presta um serviço essencial à saúde pública, oferecendo acompanhamento, orientação e atendimento especializado aos pacientes com diabetes. Contudo, o alto volume de ligações — aproximadamente 600 por dia — tem sobrecarregado a equipe existente, dificultando a comunicação com os usuários e gerando demora no agendamento de consultas e esclarecimento de dúvidas.

Câmara Municipal de Franca, **11 de setembro de 2025.**

**BOMBEIRO WALKER
VEREADOR**

